

## Le Portail Famille est disponible

L'équipe municipale est ravie de vous présenter votre nouvel espace dédié à la gestion en ligne des activités proposées par la commune.

Ce document a pour but de vous guider pas à pas pour :

- 1- Votre première connection à nos services en ligne.
- 2- Les modifications relatives à vos informations personnelles.
- 3- Voir les réservations de votre/vos enfant(s).
- 4- Récupérer vos factures

### Votre première connection à nos services en ligne.

Munissez-vous du courrier de votre collectivité avec vos informations personnelles (Numéro de dossier & Nom de famille).

Rendez-vous sur le site de la commune : [www.ostricourt.fr](http://www.ostricourt.fr) , rubrique « Portail Famille »

Cliquez sur « Inscrivez vous »

PORTAIL FAMILLE

**Actualités**

**2016**  
01  
Mars  
**Quotient familial**  
L'actualisation des QF se fait durant le mois de février de chaque année.  
Toute famille n'ayant pas transmis son justificatif (avis d'imposition ou attestation CAF), se verra appliquer **le tarif le plus fort.**

**2016**  
20  
Févr.  
**Fermeture Août**  
Comme chaque année, l'accueil de loisirs de [ ] sera fermé du 1er au 15 août 2016.

**2016**  
02  
Févr.  
**Délais de Réservation**  
*Vous avez jusqu'au dimanche soir 21h pour modifier les réservations de la semaine à venir.*

**Saisissez vos identifiants**

\* Nom d'utilisateur :

\* Mot de passe :

Se rappeler de moi :

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[Inscrivez-vous](#)

**Documents utiles**

Retrouvez ici les documents relatifs au fonctionnement du Service Animation / Périscolaire.

[Accueil](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

Renseignez les champs avec vos informations, activez si vous le souhaitez « Activer l'ergonomie mobile » puis cliquez sur « **Enregistrer** »

Etape 1/3...      Etape 2/3      Etape 3/3  
 Mes informations      Mes références dossier      Récapitulatif

Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel.  
 Veuillez préparer les éléments suivants :  
 Votre numéro de dossier  
 Le nom de votre dossier

**Mes informations personnelles**  
 Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

Nom : Democivil  
 Prénom : Maurice  
 \* Adresse e-mail :  
 \* Confirmation d'adresse e-mail :  
 \* Nom d'utilisateur : DEMOCIVIL  
 \* Mot de passe : .....  
 6 caractères au minimum  
 \* Confirmation du mot de passe : .....  
 Activer l'ergonomie mobile :

Saisissez (rigoureusement) ici les informations de Numéro de dossier et Nom transmises par votre collectivité.

**NE PAS COCHER** « *Je n'ai pas ces informations, continuer sans* », puis cliquez sur « **Enregistrer** »

Etape 1/3 ✓      Etape 2/3...      Etape 3/3  
 Mes informations      Mes références dossier      Récapitulatif

Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

**Mes informations enfance**  
 Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

Numéro de dossier : 6354  
 Nom : democivil  
 Adresse e-mail :  
 Je n'ai pas ces informations, continuer sans :

Vérifiez les informations contenues sur le récapitulatif, puis cliquez sur « **Valider mon Inscription** ».

Etape 1/3 ✓ Mes informations      Etape 2/3 ✓ Mes références dossier      Etape 3/3 ✓ Récapitulatif

**i** Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription

Mes informations

Nom : Democivis  
Prénom : Marie  
Adresse e-mail : [masqué]  
nom d'utilisateur : DEMOCIVIS

Mes souscriptions

Service enfance

Numéro dossier : 1901  
Nom dossier : DEMOCIVIS  
Email : [masqué]


[Annuler](#)      [Valider mon inscription](#)

Cliquez sur « **Retour à la page d'accueil** ».

Bienvenue sur le portail

✓ Marie Democivis, votre espace personnel a été créé.

**i** Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.  
**Attention, le lien ne sera valide que pendant 24 heures.**

[Retour à la page d'accueil](#) 

**Si les informations renseignées sont connues de nos services, le message suivant vous est transmis dans votre boîte mail (Pensez à regarder dans votre dossier « spam »).**

Bienvenue sur le Portail Famille DEMOCIVIS Marie

Voici le récapitulatif de vos informations de connexion à votre espace personnel:

Nom d'utilisateur: DEMOCIVIS  
Mot de passe: [masqué]

Pour activer votre accès veuillez cliquer sur le lien suivant:

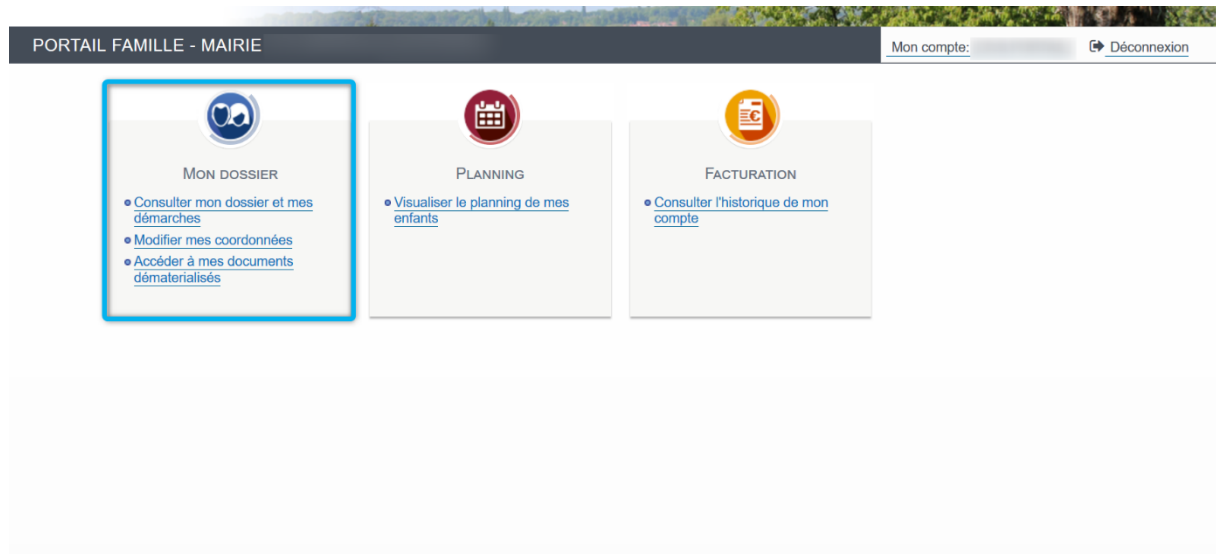
[https://portail-\[masqué\].ciril.net/activation/67aa4dd956e7167e4920b9e\[masqué\]](https://portail-[masqué].ciril.net/activation/67aa4dd956e7167e4920b9e[masqué]) 

Attention vous avez 24h pour activer votre accès, au-delà il sera automatiquement supprimé.

Cordialement,

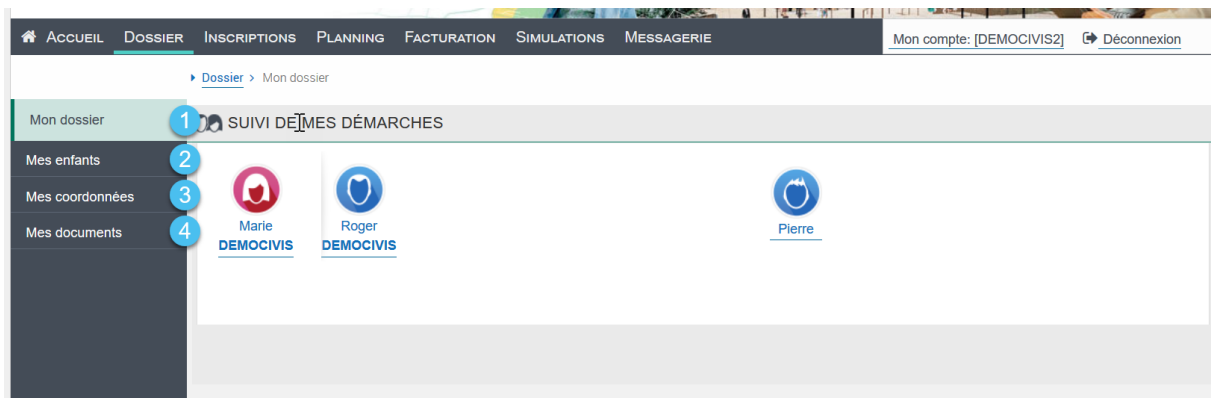
## Les modifications relatives à vos informations personnelles.

Pour consulter vos informations personnelles, cliquez sur l'un des liens de la zone « Mon dossier ».



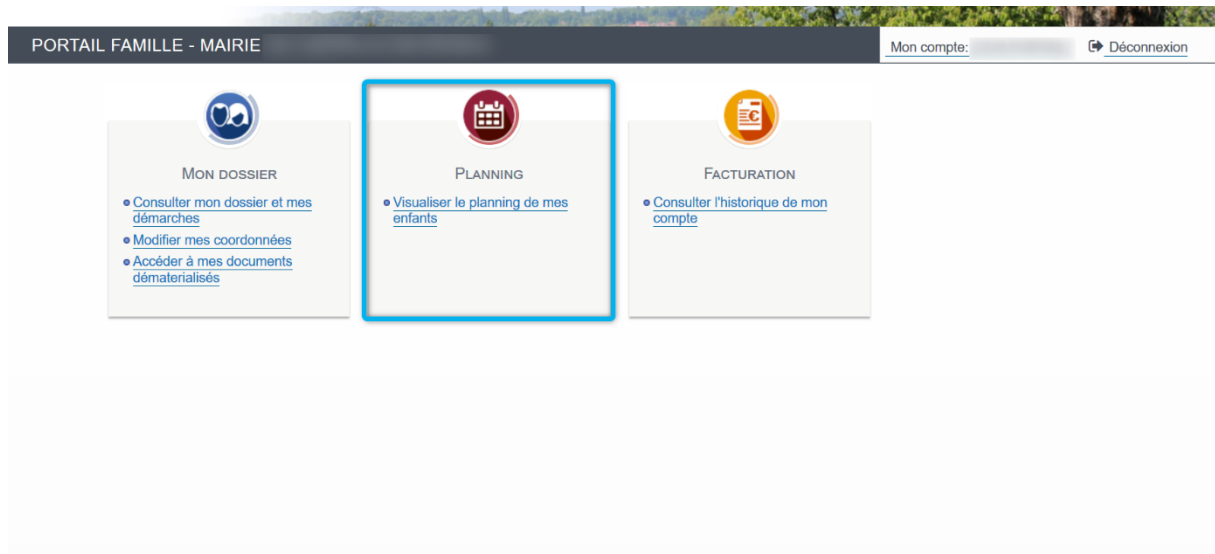
### Sur cet écran vous pouvez :

1. Vérifier les informations de votre dossier
2. Modifier vos coordonnées téléphoniques et mails du/des enfants
3. Modifier vos coordonnées téléphoniques ou adhérer à la réception des factures par mail
4. A partir de cet onglet, vous aurez à disposition : factures, attestation fiscale (après demande auprès du service), carte quotient familial...



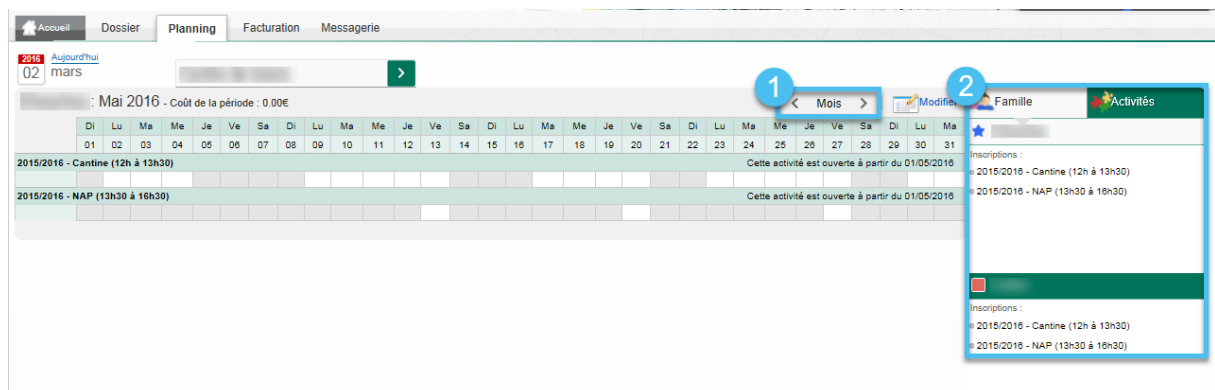
## Voir les réservations de votre/vos enfant(s).

Cliquez sur « Visualiser le planning ... »



Ici, (1) Les flèches qui entourent « Mois » vous permettent de naviguer d'un mois à l'autre.


Il vous faut cliquer sur l'enfant (2) pour lequel vous souhaitez modifier les réservations.



## Récupérer vos factures


Cliquez sur « **Consulter l'historique de mon compte** » pour pouvoir voir ou récupérer vos factures.

PORTAIL FAMILLE - MAIRIE Mon compte: [Déconnexion](#)




MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



PLANNING

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)



FACTURATION

- [Consulter l'historique de mon compte](#)